

FICHE SAV « Réclamation Client »

<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 10px;"> <div style="display: flex; align-items: center;">  <input style="margin-left: 20px;" type="checkbox"/> </div> <div style="display: flex; align-items: center;">  <input style="margin-left: 20px;" type="checkbox"/> </div> <div style="display: flex; align-items: center;">  <input style="margin-left: 20px;" type="checkbox"/> </div> <div style="display: flex; align-items: center;">  <input style="margin-left: 20px;" type="checkbox"/> </div> </div> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">Cocher la case correspondant à la marque de l'appareil</p>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 60%; vertical-align: top;"> AIRELEC – APPLIMO – NOIROT Service Après-Vente 8 rue Louis Ampère 02930 Laon Cedex 9 Tél.: 01.76.31.05.20 </td> <td style="width: 40%; vertical-align: top;"> CAMPA Service Après-Vente Route de Soissons 51170 FISMES Tél.: 03.26.48.11.48 </td> </tr> </table>	AIRELEC – APPLIMO – NOIROT Service Après-Vente 8 rue Louis Ampère 02930 Laon Cedex 9 Tél.: 01.76.31.05.20	CAMPA Service Après-Vente Route de Soissons 51170 FISMES Tél.: 03.26.48.11.48
AIRELEC – APPLIMO – NOIROT Service Après-Vente 8 rue Louis Ampère 02930 Laon Cedex 9 Tél.: 01.76.31.05.20	CAMPA Service Après-Vente Route de Soissons 51170 FISMES Tél.: 03.26.48.11.48		

FICHE SAV « RÉCLAMATION CLIENT » A RENSEIGNER ET A ENVOYER PAR MAIL à :
sav@muller-intuitiv.fr

CADRE RESERVE AU DISTRIBUTEUR				
Date :	Nom et adresse du distributeur :			
SG ou HG :				
Interlocuteur :				
Vos références dossiers / Clients :				
Votre N° de téléphone :				
Votre adresse Mail :				
Nom du Responsable Commercial :				
Type, indice et date à relever sur l'étiquette signalétique				
« Un type d'appareil par fiche - joindre une photocopie de la facture d'achat par produit »				
Type (Repère A)	Indice (Repère A)	Qté	Date de Fab (Repère A)	Décrire le défaut « Des explications claires et précises permettront un traitement rapide »

L'étiquette signalétique est placée en bas et à droite (côté commande) de votre appareil, elle permet de l'identifier. Elle est composée de :

- La référence complète de l'appareil, son indice de fabrication et sa date de fabrication (Semaine/année) (rep.A)
à préciser pour le SAV.
- Sa puissance en Watt (rep. B).
- Les certificats de conformités et adresse (rep. C-D-E-F).
- N° du constructeur (rep X).

